

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准	
故障处理效率	维修检测服务（专业性）	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	服务质量	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	响应速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	故障排除速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	故障排除率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
总体服务质量评价	配件供应情况	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
			10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	反馈人签名： 反馈人联系电话： 1562245324				

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
故障处理效率	维修检测服务（专业性）	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	服务质量	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价	配件供应情况	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	总体服务质量评价		10	优
反馈人签名：李国栋			反馈人联系电话：13333901357	

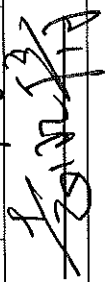
2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	服务质量	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	响应速度	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：蓝东敏		反馈人联系电话：13611449298		

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	服务质量	9.8	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	9.8	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	9.8	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	9.8	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	9.8	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名： 			反馈人联系电话： 15002025618

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	服务质量	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：张宏伟			反馈人联系电话：88024303	

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	服务质量	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：张峰			反馈人联系电话：87588536	

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务（专业性）		9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	服务质量	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
故障处理效率	响应速度	9.9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	故障排除速度	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	故障排除率	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	配件供应情况	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
总体服务质量评价		9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
反馈人签名：并松		反馈人联系电话：38025007			

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		9.9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	服务质量	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：吴利华			反馈人联系电话：18825112404	

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	服务质量	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	响应速度	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：_____		反馈人联系电话：18520159682		

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务（专业性）		9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	服务质量	9.6	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	响应速度	9.7	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
故障处理效率	故障排除速度	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	故障排除率	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	配件供应情况	9.9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
总体服务质量评价		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
反馈人签名：张强		反馈人联系电话：020-38024412			

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	服务质量	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	故障排除速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：Juli		反馈人联系电话：13798099682		

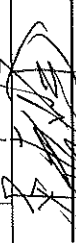
2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	服务质量	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	9.9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	故障排除速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：李彬		反馈人联系电话：18218352900		

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	服务质量	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名： 		反馈人联系电话： 38024426		

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
故障处理效率	维修检测服务（专业性）	10	优	优（8-10 分）：非常满意；良（6-7 分）：满意；中（4-5 分）：一般；差（1-3 分）：极差
	服务质量	9.5	优	优（8-10 分）：非常满意；良（6-7 分）：满意；中（4-5 分）：一般；差（1-3 分）：极差
	响应速度	10	优	优（8-10 分）：非常满意；良（6-7 分）：满意；中（4-5 分）：一般；差（1-3 分）：极差
	故障排除速度	10	优	优（8-10 分）：非常满意；良（6-7 分）：满意；中（4-5 分）：一般；差（1-3 分）：极差
	故障排除率	10	优	优（8-10 分）：非常满意；良（6-7 分）：满意；中（4-5 分）：一般；差（1-3 分）：极差
总体服务质量评价	配件供应情况	10	优	优（8-10 分）：非常满意；良（6-7 分）：满意；中（4-5 分）：一般；差（1-3 分）：极差
	总体服务质量评价		10	优（8-10 分）：非常满意；良（6-7 分）：满意；中（4-5 分）：一般；差（1-3 分）：极差
反馈人签名：李永平		反馈人联系电话：13798162121		

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	服务质量	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	响应速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：孙志			反馈人联系电话：13129305216	

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		9分	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	服务质量	10分	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	响应速度	9分	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	9.5分	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	8.5分	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	9分	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		9分	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：罗志			反馈人联系电话：020-38024181	

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	服务质量	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	10	非常满意	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		9.9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：范威威			反馈人联系电话：020 3802 4585	

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	服务质量	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：张永发			反馈人联系电话：13644828929	

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司： 广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
故障处理效率	维修检测服务（专业性）	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	服务质量	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价	配件供应情况	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
			10	优
反馈人签名： 刘瑞			反馈人联系电话： 18926126284	

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务（专业性）		9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	服务质量	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	响应速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
故障处理效率	故障排除速度	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	故障排除率	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	配件供应情况	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
总体服务质量评价		9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
反馈人签名：				反馈人联系电话：13570305716	

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		9.3	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	服务质量	9.0	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	9.3	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	9.7	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		9.6	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：\ 刘艺			反馈人联系电话：38025113	

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		10	非常满意	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	服务质量	10	非常满意	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	9.7	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：王梓豪			反馈人联系电话：13726201956	

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
故障处理效率	维修检测服务（专业性）	9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	服务质量	9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：蔡政铭		反馈人联系电话：38024469		

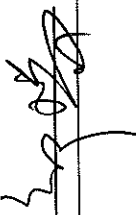
2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
故障处理效率	维修检测服务（专业性）	8.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	服务质量	8.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	8.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	8.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	8.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	8.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		8.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：ZHA			反馈人联系电话：38024123	

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		9.7	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	服务质量	9.9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	9.9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	9.6	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	9.7	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	9.7	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		9.9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名： 			反馈人联系电话： 18688381955	

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
故障处理效率	维修检测服务（专业性）	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	服务质量	9.7	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	9.9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	9.7	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：李圣		反馈人联系电话：13342845991		

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准		
故障处理效率	维修检测服务（专业性）	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	服务质量	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差		
	响应速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差		
	故障排除速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差		
	故障排除率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差		
总体服务质量评价	配件供应情况	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
			10	优		优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
			10	优		优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名： 			反馈人联系电话： 1862010279			

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务（专业性）		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
故障处理效率	服务质量	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	响应速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	故障排除速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	故障排除率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	配件供应情况	9.9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
总体服务质量评价		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
反馈人签名：吴晓利			反馈人联系电话：18933271470		

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	服务质量	9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	9.2	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	故障排除速度	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		9.2	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：徐年全		反馈人联系电话：1375759104		

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务（专业性）		9.7	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
故障处理效率	服务质量	9.6	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	响应速度	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	故障排除速度	9.7	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	故障排除率	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	配件供应情况	9.6	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
总体服务质量评价		9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
反馈人签名：张武			反馈人联系电话：13927582277		

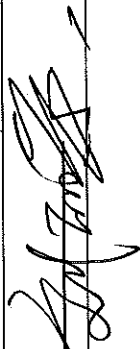
2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	服务质量	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	9.7	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	9.9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		9.7	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：_____		反馈人联系电话：1205195708		

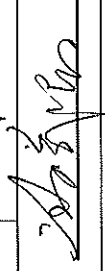
2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	服务质量	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	响应速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名： 		反馈人联系电话： <u>73402038024975</u>		

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务（专业性）		9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	服务质量	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
故障处理效率	响应速度	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	故障排除速度	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	故障排除率	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	配件供应情况	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
总体服务质量评价		9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
反馈人签名：				反馈人联系电话：15627200890	

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	服务质量	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	响应速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	9.3	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：[Signature]		反馈人联系电话：13826116815		

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	服务质量	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：张恩明		反馈人联系电话：00-38027263		

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	服务质量	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	9.9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		9.9/10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：_____		反馈人联系电话：_____ 18613091007		

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务（专业性）		9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
故障处理效率	服务质量	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	响应速度	9.6	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	故障排除速度	9.7	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	故障排除率	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	配件供应情况	9.9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
总体服务质量评价		9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
反馈人签名：_____			反馈人联系电话：13903086522		

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
故障处理效率	维修检测服务（专业性）	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	服务质量	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价	配件供应情况	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
			10	优
反馈人签名： 李敏			反馈人联系电话： 187 2822 0689	

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		9.7	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	服务质量	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	9.9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	9.9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：徐轮		反馈人联系电话：13632003718		

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准	
维修检测服务（专业性）		9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	服务质量	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	响应速度	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
故障处理效率	故障排除速度	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	故障排除率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
	配件供应情况	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
总体服务质量评价		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差	
反馈人签名：彭健		反馈人联系电话：13432304510			

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	服务质量	9.6	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	响应速度	9.9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	9.7	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		9.9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：_____		反馈人联系电话：38024206		

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	服务质量	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	9.9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：王碧		反馈人联系电话：1866260134		

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	服务质量	9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名： 郭艳艳			反馈人联系电话： 13622848266	

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	服务质量	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：陈伟明		反馈人联系电话：1752806814		

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	服务质量	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：陈江		反馈人联系电话：15627862794		

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容		满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	服务质量	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价		10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名：———		反馈人联系电话：15602028375		

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司：广州迅势信息科技有限公司

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
配件供应情况			优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价	9.9		优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名： <u>王其子</u>			反馈人联系电话： <u>13725100625</u>

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司： 广州迅势信息科技有限公司

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）	9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
服务质量	9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
响应速度	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障排除率	9	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
配件供应情况	10	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价	9.5	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名： 杨明		反馈人联系电话： 13570337197	

2024 年度办公设备、家具维修满意度调查表

调查对象公司： 广州迅势信息科技有限公司

服务内容	满意度得分	满意度评价	评价标准
维修检测服务（专业性）	9.8	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
故障处理效率	服务质量	9.8	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	响应速度	9.9	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除速度	9.9	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	故障排除率	9.8	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
	配件供应情况	9.8	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
总体服务质量评价	9.7	优	优（8-10分）：非常满意；良（6-7分）：满意；中（4-5分）：一般；差（1-3分）：极差
反馈人签名： <u>张峰</u>		反馈人联系电话： <u>82683363</u>	