

教职工宽带相关操作流程指引

(一) 教职工宽带报装流程指引汇总：



(二) 教职工宽带报装流程指引详细图解:

1、企业微信报装方式:

1) 打开企业微信，点击宽带业务选项;



宽带业务

2) 填写信息（楼栋为**自选**，其他需要手动**填写**）



晚上8:54 ... 5.7K/s 5G 76

× 用户自注册管理 ...

楼栋
教工宿舍16

房间号
302

移动电话
158: [redacted]

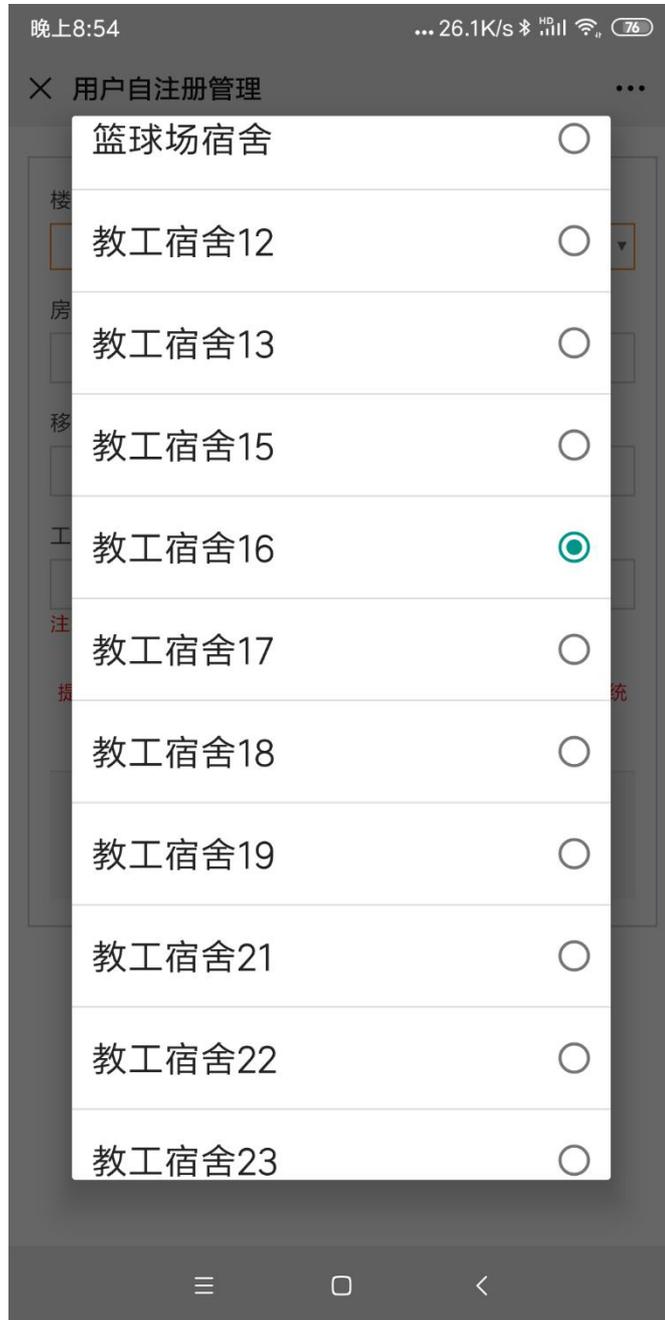
工号
100: [redacted]

注: 无工号的可不填

提示: 用户自注册服务, 必须等管理员确认以后才能成为本系统用户。

✓ 下一步 ↻ 返回

3) 楼栋选择界面



4) 账号确认及输入验证码

晚上8:55 ... 3.3K/s 75

× 用户自注册管理 ...

用户帐号
jg16-302-10051007

用户姓名
黄大 *

套餐组
教工50M400元包年 ▼

身份证
4417 *

初始密码
*注: 如成功获取身份证信息,密码已初始化为身份证后6位, 如需要修改初始密码,可重新输入

验证码
2koj 2koj

温馨提示:
您好! 如资料信息确认无误请点击提交, 我司在收到报装申请后会在第一时间给您电话回复, 与您协商具体上门安装时间。请您耐心等待。
注意:本校教职工报装需提供身份证原件和本校工作证待现场安装人员核对信息, 非本校教职工报装须提供身份证原件与纸质复印件。请知悉!

提交 返回

2、微信报装方式:

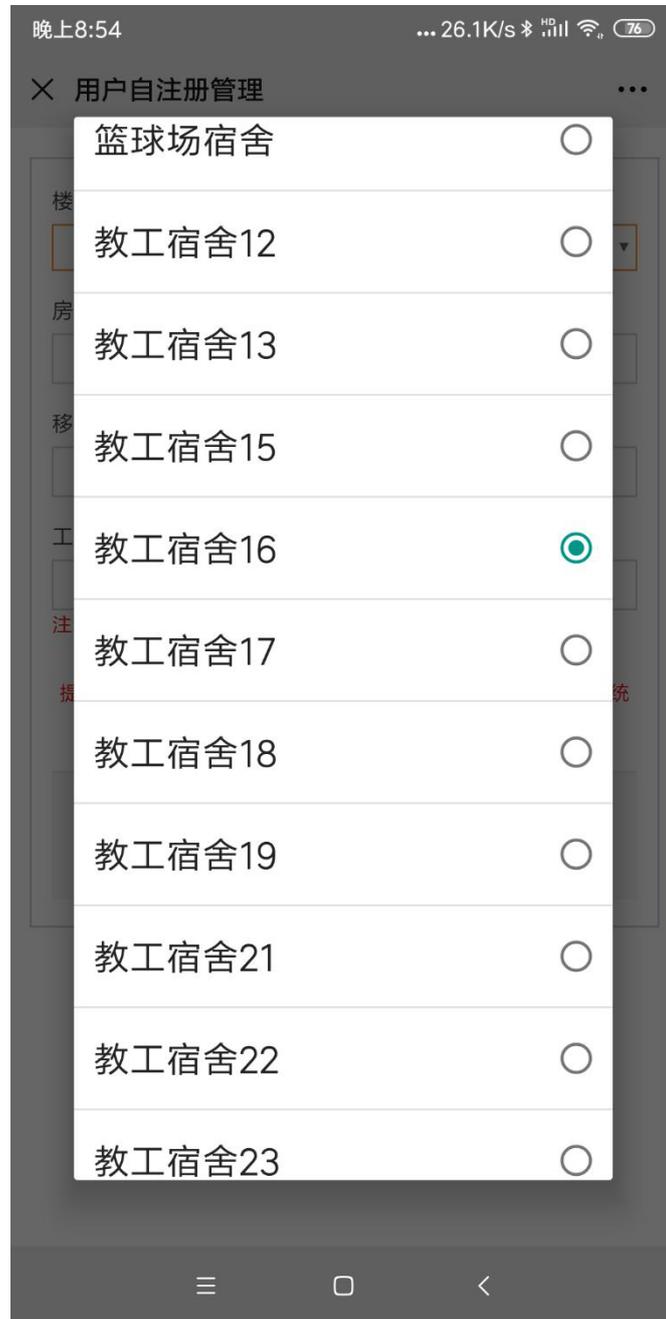
- 1) 打开微信，扫描下方二维码;



- 2) 填写信息（楼栋为自选，其他需要手动填写）

A screenshot of a mobile application interface for 'User Self-Registration Management'. The form contains the following fields: '楼栋' (Building) with a dropdown menu showing '教工宿舍16'; '房间号' (Room Number) with a text input field containing '302'; '移动电话' (Mobile Phone) with a text input field containing '158: [redacted]'; and '工号' (Employee ID) with a text input field containing '100: [redacted]'. Below the '工号' field, there is a red note: '注: 无工号的可不填' and a red warning: '提示: 用户自注册服务, 必须等管理员确认以后才能成为本系统用户。'. At the bottom of the form, there are two buttons: '下一步' (Next Step) and '返回' (Return). The top of the screen shows the time '晚上8:54' and network status '5.7K/s'.

3) 楼栋选择界面



4) 账号确认及输入验证码

晚上8:55 ... 3.3K/s 4G 75%

× 用户自注册管理 ...

用户帐号
jg16-302-10051007

用户姓名
黄大 *

套餐组
教工50M400元包年 ▼

身份证
4417 *

初始密码
[]

*注: 如成功获取身份证信息,密码已初始化为身份证后6位, 如需要修改初始密码,可重新输入

验证码
2koj 2koj

温馨提示:
您好! 如资料信息确认无误请点击提交, 我司在收到报装申请后会在第一时间给您电话回复, 与您协商具体上门安装时间。请您耐心等待。
注意:本校教职工报装需提供身份证原件和本校工作证待现场安装人员核对信息, 非本校教职工报装须提供身份证原件与纸质复印件。请知悉!

提交 返回

(三) 教职工上网操作流程指引:

教职工待安装人员上门安装完成后,即可正常上网,设备配置即插即用模式,无需额外操作,如有疑问,可通过下方所示咨询与报障服务方式进行报障处理。

(四) 校园宽带咨询与报障服务:

师生新开上网账号或上网遇到故障问题,可通过以下方式报障:

- (1) 线上报障: 上网报障校内服务热线: 15889987730。
- (2) 现场报障: 综合训练馆 2 楼校园宽带服务中心现场报修。